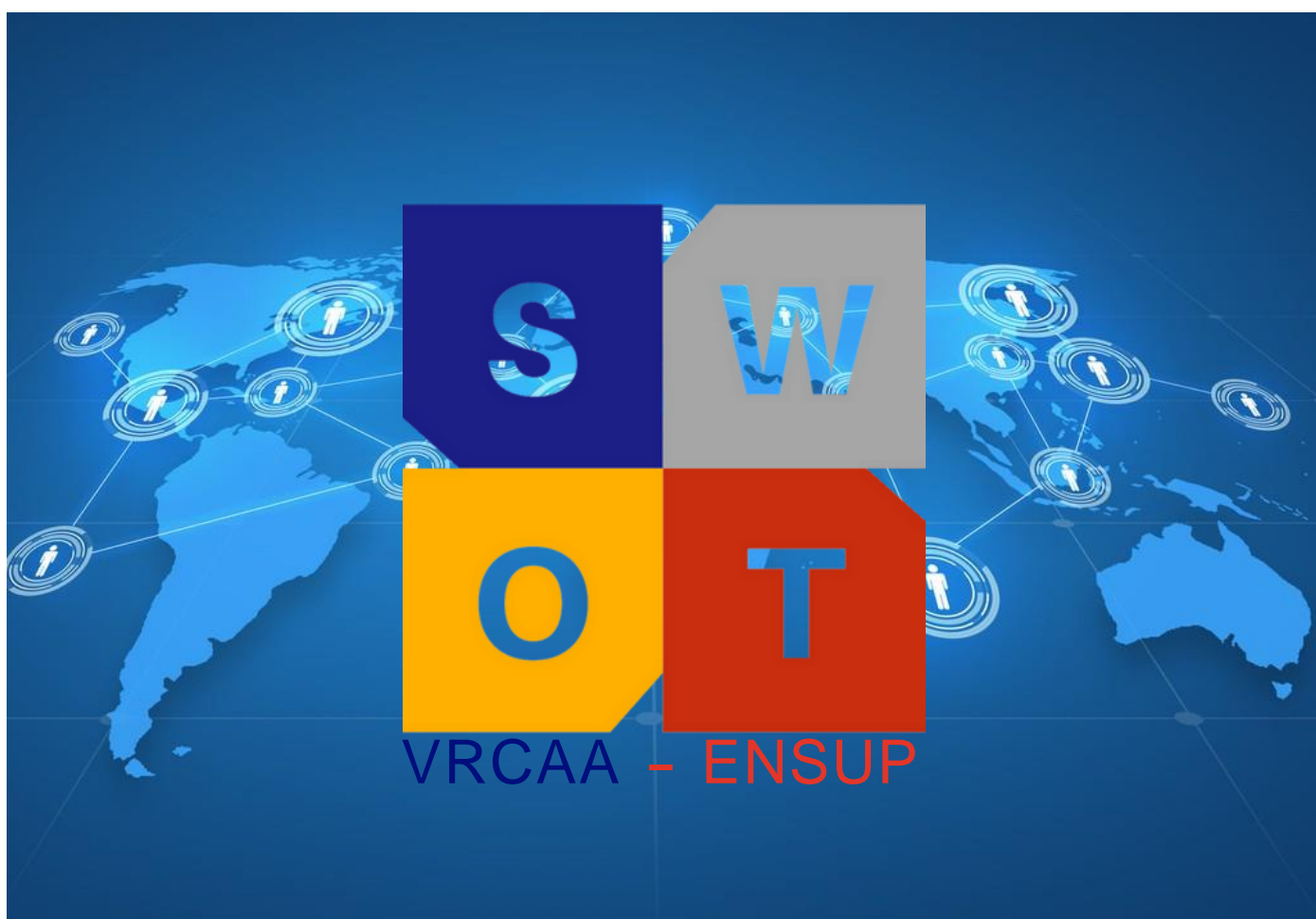


GUIDE RELATIF À L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DES PREMIERS "FOCUS GROUPS TUTEURS-MA-RH"





V2-19.07.2024

SOMMAIRE

I. ÉLÉMENTS DE CADRAGE	<u>2</u>
1. Contexte/intitulé	
2. Objectifs	
3. Méthodologie	
4. Ciblage	
5. Ressources	
II. GUIDE D'ENTRETIEN	<u>3</u>
1. Perception Globale	
2. Forces-Opportunités	
3. Faiblesses-Menaces	
4. Reconnaissance	
III. ANNEXES	<u>23</u>



I. ÉLÉMENTS DE CADRAGE

1- Contexte/Intitulé :

- La mobilité internationale dans le cadre du projet MONA.

2 - Objectifs :

- Évaluer la pertinence et la criticité des éléments de la matrice SWOT concernant la mobilité internationale des apprentis.
- Mettre en œuvre une enquête qualitative auprès d'un échantillon pertinent.

3 - Méthodologie :

- Entretiens semi-directifs d'environ 45 minutes, individualisés ou par groupes de 4 à 6 personnes.

4 - Ciblage :

- Tuteurs, maîtres d'apprentissage et RH détenteurs d'une expérience probante en matière de mobilité des apprentis .

5 - Ressources :

- Un animateur + un observateur.
- Une salle de réunion équipée d'un dispositif vidéo...

II. GUIDE D'ENTRETIEN TUTEURS-MA-RH



Visez l'excellence

SUP 
EXPERTISE

L'ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE L'EXPERTISE COMPTABLE,
DE L'AUDIT ET DU CONSEIL

II. GUIDE D'ENTRETIEN TUTEURS-MA-RH



ISIPCA
Le sens de l'excellence
PARIS

LA FABRIQUE
PARIS

Inclure durablement la mobilité internationale dans les filières de l'alternance





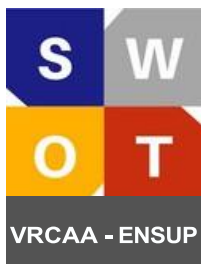
expliciter des arguments à votre convenance

.....

Élaborer un diagnostic partagé afin de construire un cadre commun

Groupe Thématique ENSUP





Un processus en cinq phases

1. Élaboration de la Matrice SWOT Initiale :

Développement de la première version de la matrice SWOT en identifiant les forces, faiblesses, opportunités et menaces actuelles. Cette étape préliminaire offrant un cadre de départ pour les (inter)actions suivantes.

2. Organisation de "Focus Groups" :

Constitution de groupes de discussion diversifiés, englobant les parties prenantes clés - apprentis, responsables, personnel éducatif, employeurs - afin d'assurer une représentation complète des différentes perspectives.

3. Présentation de la Matrice SWOT :

Diffusion et explicitation auprès de chaque groupe, pour promouvoir une compréhension commune des forces, faiblesses, opportunités et menaces actuelles.

4. Collecte des Retours :

Facilitation de discussions dynamiques afin de recueillir les points de vue, commentaires et suggestions des groupes sur cette production initiale, enrichissant ainsi l'évaluation.

5. Révision et validation de la Matrice SWOT :

Intégration des retours recueillis pour affiner et optimiser la matrice SWOT, garantissant une image représentative et actualisée des enjeux, leviers et défis.



Réalisation d'un Diagnostic Partagé :

Exploitation de la matrice SWOT validée, comme une base pour l'élaboration d'un diagnostic partagé relatif à la mise en oeuvre et au développement optimisés d'une "mobilité européenne certifiante". Cette étape accomplie, conduisant à la définition conjointe des prochaines actions et opérations (cf. Logigramme page suivante).

II.A Présentation



- **Pouvez-vous décrire votre rôle et vos responsabilités en tant que tuteur d'apprentis ?**
- **Depuis combien de temps occupez-vous cette fonction ?**
- **Avez-vous une expérience personnelle de mobilité internationale (études, travail, etc.) ? Si oui, pourriez-vous nous en dire plus ?**

- **Avez-vous déjà accompagné des apprentis ou apprenants dans le cadre d'une mobilité internationale sortante ou entrante ?**

II.B - Perception Globale



Perception Globale

**Qu'évoque pour vous la
mobilité internationale ?**



PG-QP-QC1

Perception Globale

**Avez-vous des préconceptions
ou idées reçues ?**

II.C - Perception Spécifique



PG-QS1

Perception Spécifique

En tant que tuteur, comment envisagez-vous la mobilité internationale de vos apprentis ?

II.D - Forces et Opportunités



SO-QP

Forces-Opportunités Entreprise

Quels bénéfices l'entreprise peut-elle tirer de la mobilité internationale de ses apprentis ?



SO-QP2

Forces-Opportunités Tuteur

Quels sont les bénéfices qu'un tuteur peut retirer de la mobilité internationale d'un apprenti ?



SO-QP3

Forces-Opportunités Apprenti

Quels sont les bénéfices que vos apprentis peuvent retirer de la mobilité internationale ?

Forces- Opportunités



SO-QP

Sur le plan personnel

?



SO-QP01

Sur le plan professionnel

?



SO-QP02

II.E - Défis et Obstacles



WT-QP1

Faiblesses-Menaces Entreprise

**Qu'est-ce qui pourrait empêcher
une entreprise de mettre en place
la mobilité internationale de ses
apprentis ?**



WT-QP2

Faiblesses-Menaces Tuteur

**Qu'est-ce qui pourrait altérer
l'accompagnement d'un tuteur,
lors de la mobilité internationale
d'un apprenti ?**



WT-QP3

Faiblesses-Menaces Apprenti

Qu'est-ce qui pourrait altérer la relation d'un apprenti avec son tuteur, dans le cadre d'une mobilité internationale ?

II.F - Reconnaissance des Acquis

Assurer la qualité et la reconnaissance de la mobilité internationale des apprentis





REC-QP1

Reconnaissance

**Quelles compétences acquises
à l'international par vos
apprentis pourraient être
reconnues ?**



REC-QP2

Reconnaissance

Comment les compétences acquises à l'international par vos apprentis pourraient être reconnues dans le secteur et dans l'entreprise ?
...par qui ?

IV. ANNEXE 1 : Matrice SWOT



Forces - Strengths

- S1E. Adaptation des stratégies entrepreneuriales locales aux défis mondiaux, vectrice d'innovation et de compétitivité.
- S2E. Développement d'une vision économique trans-frontalière et d'une pratique des marchés internationaux, renforçant l'adaptabilité aux contraintes et enjeux nouveaux.
- S3E. Amélioration des compétences interculturelles, facilitant la collaboration avec des partenaires transnationaux et optimisant l'intégration dans un contexte multiculturel.
- S4E. Exploration de nouvelles opportunités commerciales et expansion des réseaux grâce à des partenariats transnationaux, facteurs de croissance et d'expansion.

Faiblesses - Weaknesses

- W1E. Réticence à investir dans la mobilité des apprentis sans garantie de retour sur investissement.
- W2E. Inadéquation de l'expertise et des ressources internes pour assurer la gestion de la mobilité.
- W3E. Carence en matière de dispositif interne, dédié à la reconnaissance et l'intégration des compétences et connaissances, acquises lors de la mobilité.
- W4E. Incompatibilités ou difficultés d'articulation entre les normes nationales et les acquis d'apprentissage de la mobilité.

Opportunités - Opportunities

- O1E. Accroissement du capital de diversité culturelle et de compétences linguistiques au sein de l'entreprise, stimulant l'attraction et la fidélisation d'une clientèle internationale.
- O2E. Mobilisation de talents plus aguerris et utilisation de leurs compétences spécifiques acquises en mobilité, pour innover et améliorer les processus internes à l'entreprise.
- O3E. Développement de partenariats internationaux et élargissement du réseau de l'entreprise.
- O4E. Stimulation de l'innovation et de la compétitivité de l'entreprise, grâce à l'apport d'idées et de perspectives internationales.

Menaces - Threats

- T1E. Risque d'une intégration inefficace des des acquis des apprentis, en raison d'une reconnaissance insuffisante ou d'une mauvaise compréhension du contexte d'apprentissage étranger.
- T2E. Possibilité d'un retour sur investissement amoindri, si l'entreprise n'est pas en mesure d'optimiser et d'exploiter efficacement les compétences et connaissances acquises par l'apprenti à l'étranger.
- O3E. Risque de conflits culturels et de malentendus dans l'entreprise en raison de l'incorporation d'apprentis avec des expériences et perspectives diverses, pouvant mener à une baisse de la cohésion de l'équipe et une possible perturbation de la dynamique de travail.
- O4E. Risque de turnover accru si les compétences développées à l'international ne sont pas exploitées.

IV. ANNEXE 2 : Perception de la Mobilité Entrante



Perception Spécifique

En tant que tuteur, comment envisagez-vous l'accueil d'un apprenant (apprenti, étudiant, stagiaire...) en mobilité internationale ?

