

GUIDE RELATIF À L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DES PREMIERS "FOCUS GROUPES APPRENTIS"





V3-07.03.2024

SOMMAIRE

I. ÉLÉMENTS DE CADRAGE	<u>2</u>
1. Contexte/intitulé	
2. Objectifs	
3. Méthodologie	
4. Ciblage	
5. Ressources	
II. GUIDE D'ENTRETIEN	<u>3</u>
1. Perception Globale	
2. Forces-Opportunités	
3. Faiblesses-Menaces	
4. Reconnaissance	
III. ANNEXES	<u>19</u>
1. Questionnaire	
2. SWOT Apprentis	



I. ÉLÉMENTS DE CADRAGE

1 - Contexte/Intitulé :

- La mobilité internationale dans le cadre du projet MONA.

2 - Objectifs :

- Évaluer la pertinence et la criticité des éléments de la matrice SWOT concernant la mobilité internationale des apprentis.
- Mettre en œuvre une enquête qualitative sur un groupe pilote.

3 - Méthodologie :

- 2 entretiens semi-directifs d'environ 45 minutes, par groupes de 5 à 8 personnes
- Jeu de sensibilisation : « Another pic in the wall »,...

4 - Ciblage :

- Apprentis détenteurs et non détenteurs d'une expérience de la mobilité

5 - Ressources :

- Un animateur + un observateur.
- Une salle de réunion équipée d'un dispositif vidéo.



II. GUIDE D'ENTRETIEN APPRENTIS



FOCUS GROUPE “BTS CG - 1ÈRE ANNÉE” .03.2024



II. GUIDE D'ENTRETIEN APPRENTIS



ISIPCA

Le sens de l'excellence

P A R I S

LA FABRIQUE

P A R I S

FOCUS GROUPE “ ” .03.2024

Objectif Général

**Inclure durablement
Erasmus+ dans les filières de
l'alternance**



Objectifs Spécifiques



Inclure des éléments à votre convenance...

Objectifs Spécifiques

ISIPCA
Le sens de l'excellence
PARIS

LA FABRIQUE
PARIS

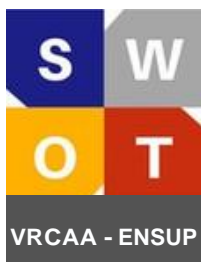


inclure des éléments à votre convenance...

Objectifs Spécifiques du GT ENSUP



Élaborer un diagnostic partagé afin de construire un cadre commun



Un processus en cinq phases

1. Élaboration de la Matrice SWOT Initiale :

Développement de la première version de la matrice SWOT en identifiant les forces, faiblesses, opportunités et menaces actuelles. Cette étape préliminaire offrant un cadre de départ pour les (inter)actions suivantes.

2. Organisation de "Focus Groups" :

Constitution de groupes de discussion diversifiés, englobant les parties prenantes clés - apprentis, responsables, personnel éducatif, employeurs - afin d'assurer une représentation complète des différentes perspectives.

3. Présentation de la Matrice SWOT :

Diffusion et explicitation auprès de chaque groupe, pour promouvoir une compréhension commune des forces, faiblesses, opportunités et menaces actuelles.

4. Collecte des Retours :

Facilitation de discussions dynamiques afin de recueillir les points de vue, commentaires et suggestions des groupes sur cette production initiale, enrichissant ainsi l'évaluation.

5. Révision et validation de la Matrice SWOT :

Intégration des retours recueillis pour affiner et optimiser la matrice SWOT, garantissant une image représentative et actualisée des enjeux, leviers et défis.



Exploration de la matrice SWOT validée, comme une base pour l'élaboration d'un diagnostic partagé relatif à la mise en oeuvre et au développement optimisés d'une "mobilité européenne certifiante". Cette étape accomplie, conduisant à la définition conjointe des prochaines actions et opérations (cf. Logigramme page suivante).



PG-QP

Perception Globale

**Qu'évoque pour vous l'idée
d'effectuer une période de
mobilité internationale**

?



PG-QP-QC1

Perception Globale

**Avez-vous des préconceptions
ou**

idées reçues

?



PG-QP-QC2

Perception Globale

Quelles sont vos principales attentes à l'idée de vivre une expérience à l'étranger

?



SO-QP

Forces-Opportunités

**Quels bénéfices pensez-vous
pouvoir retirer d'une
expérience internationale
?**

Forces- Opportunités



SO-QP

Sur le plan personnel

?



SO-QC01

Sur le plan professionnel

?



SO-QC02



WT-QP1

Faiblesses-Menaces

Qu'est-ce qui pourrait vous freiner personnellement, pour réaliser une mobilité ?

?



WT-QP2

Faiblesses-Menaces

**Qu'est-ce qui pourrait vous
freiner institutionnellement,
pour réaliser une mobilité
?**



REC-QP

Reconnaissance

**Selon vous, les compétences
que vous pourriez acquérir à
l'international seraient-elles
reconnues en France
?**

Assurer la qualité et la reconnaissance de la mobilité internationale des apprentis



III. ANNEXES

QUESTIONNAIRE RELATIF AUX APPRENTIS NON DÉTENTEURS D'UNE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ TRANSNATIONALE



QUESTIONS

ITEMS SWOT ASSOCIÉS

COMMENTAIRES, AJOUTS

Qu'évoque pour vous l'idée d'effectuer une période de mobilité internationale ? Avez-vous des préconceptions ou idées reçues ?

O1A, O2A, O3A, O4A, T1A, T2A

Ajout d'une question sur les préconceptions

Quelles sont vos principales motivations à l'idée de vivre une expérience à l'étranger ? (Options de réponse)

O1A, O2A, O3A, O4A

Ajout d'options de réponse pour faciliter l'analyse

Qu'est-ce qui pourrait vous freiner personnellement pour réaliser une mobilité ? Institutionnellement (administration publique, entreprise, organisme de formation, organisme financeur,...) ?

T1A, T2A, W1A, W2A

Scindé en deux questions pour les freins

De quel type de soutien financier auriez-vous besoin ? Logistique ? Autre ?

W3A, W4A

Ajout d'options de réponse pour identifier les types de soutien

Quels bénéfices pensez-vous pouvoir retirer sur le plan personnel d'une expérience internationale ? Sur le plan professionnel ?

S1A, S2A, S3A, S4A, O1A, O2A, O3A, O4A

Scindé en deux questions pour séparer les bénéfices

Selon vous, une expérience de mobilité internationale représente-t-elle un avantage pour s'insérer professionnellement en France ? Pouvez-vous donner des exemples ?

S2A, O1A

Ajout d'une question ouverte pour des exemples concrets

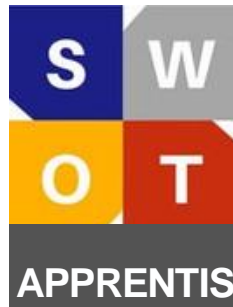
Selon vous, les compétences que vous pourriez acquérir à l'international seraient-elles reconnues en France ? (Options de réponse)

T3A

Ajout d'options de réponse pour identifier les types de compétences

Pensez-vous qu'il soit risqué pour votre parcours d'effectuer une mobilité à l'étranger ?

T3A, T4A



GT VRCAA - ENSUP
V1 - 26.10.2023

FORCES (S)

S1A. Développement des compétences transversales ("soft skills") dans un contexte multiculturel.

S2A. Renforcement de l'employabilité et de la compétitivité individuelle dans un marché de l'emploi globalisé.

S3A. Maîtrise d'un lexique technique et professionnel, bilingue ou multilingue.

S4A. Création et développement de sa propre marque personnelle ("personal branding").

OPPORTUNITÉS (O)

O1A. Possibilité de valorisation de l'expérience de mobilité comme avantage concurrentiel sur le marché du travail français.

O2A. Occasion unique de développer un réseau professionnel international.

O3A. Possibilité d'apprendre une nouvelle langue ou d'améliorer les compétences linguistiques existantes.

O4A. Capitalisation d'une expérience de vie et d'apprentissage unique, contribuant au développement personnel, éducatif et professionnel.

FAIBLESSES (W)

W1A. Gestion ardue des coûts ou surcoûts ainsi que des aspects logistiques ou administratifs liés à la mobilité.

W2A. Difficulté d'intégration des codes et usages spécifiques aux entreprises et centres de formation d'accueil étrangers (recrutement, évaluation...)

W3A. Résistance ou risque de décrochage induits par des barrières ou obstacles linguistiques, académiques, professionnels, culturels...

W4A. Difficulté à s'extraire de sa "zone de confort" ou à l'élargir, en particulier dans un cadre multiculturel.

MENACES (T)

T1A. Incapacité économique induite par l'inéligibilité aux financements institutionnels : OPCO, bourses Erasmus ou aides régionales

T2A. Dévalorisation des compétences acquises à l'étranger en raison d'un manque de reconnaissance ou d'une incompréhension du contexte d'apprentissage étranger.

T3A. Non-reconnaissance des éléments de compétence ou de certification acquis lors de la mobilité, par les autorités françaises compétentes ou par le marché du travail.

T4A. Risque d'obstacle majeur ou d'échec dans l'insertion professionnelle si les compétences acquises pendant la mobilité ne sont pas mises en avant.

