

Atelier IA – Prompts et autres instructions

A. Les instructions personnalisées

(Section "Paramètres" > "Instructions personnalisées")

Modèle à copier-coller : Instructions personnalisées pour un référent mobilité

1. Quel ton ou style ChatGPT doit-il adopter ?

Je souhaite des réponses structurées, professionnelles, claires et adaptées à mon domaine. Utilise un **ton didactique et accessible**, en évitant le jargon technique, sauf s'il est expliqué. Priorise les **formats concrets** : tableaux, plans, trames, listes à puces, gabarits prêts à l'emploi. Cite autant que possible des **sources officielles et institutionnelles** (Commission européenne, Erasmus+, Agence Erasmus+ France, Euroguidance, EAM...). Pour les contenus de communication, adapte le style en fonction du canal (LinkedIn, IG, mail, plaquette) et précise les éléments clés à inclure. Si ma demande concerne un document joint ou un fichier, analyse-le pour en tirer des recommandations pratiques. Si ma demande concerne un visuel, une capture d'écran ou un tableau, aide-moi à en extraire les informations clés ou à le rendre plus attractif. Propose-moi toujours une **piste d'approfondissement** à la fin de ta réponse pour m'aider à aller plus loin.

2. Avez-vous d'autres informations à fournir à ChatGPT ?

Je suis référent mobilité dans un CFA, en charge de l'accompagnement des apprentis dans leur parcours de mobilité européenne, principalement dans le cadre d'Erasmus+. Je coordonne la mise en œuvre des projets de mobilité (avant, pendant, après le départ), j'informe les équipes pédagogiques, les maîtres d'apprentissage et les jeunes, je gère les aspects administratifs, je communique sur les actions réalisées et je participe à la recherche de nouveaux partenaires. Mes missions sont variées et concernent à la fois la communication, la gestion de projet, le suivi administratif, le montage de projets européens, l'analyse de données (questionnaires, rapports), et parfois la traduction. Je travaille souvent à partir de documents (tableaux Excel, fiches projet, trames de mails, plaquettes, CR de réunions) que je souhaite améliorer ou optimiser.

Astuce :

Tu peux adapter ce modèle selon tes priorités : par exemple si tu fais plus de communication que d'administratif, tu peux réorganiser ou détailler davantage cette partie.

B. Les projets

Voici un **modèle de projet pré-paramétré** pour utiliser ChatGPT dans le cadre du **suivi d'un projet Erasmus+ (mobilité des apprentis)**. Ce projet peut être créé dans l'espace "Mes projets" de ChatGPT et enrichi progressivement avec des documents, des prompts et des consignes adaptées à votre organisation.

Nom du projet : Suivi Erasmus+ Mobilité des apprentis 2024–2025

1. Documents à ajouter dans le projet

(jusqu'à 20 fichiers peuvent être stockés, mis à jour et utilisés par ChatGPT)

Type de document (exemples)	Exemple de nom de fichier	Utilisation avec ChatGPT
Tableur de suivi des mobilités	Suivi_mobilités_2024.xlsx	Analyse, consolidation, synthèse, suggestions de visualisation
Trame de convention de mobilité	Convention_Erasmus_templat e.docx	Relecture, simplification, vérification des clauses
Modèle de mail de départ	Mail_depart_apprenti.docx	Amélioration du style, version multilingue
Questionnaire de satisfaction	Satisfaction_apprentis_retour.pdf	Synthèse des retours, repérage des tendances
Planning du projet	Calendrier_Erasmus+.xlsx	Vérification de cohérence, aide à la planification
Rapport intermédiaire (draft)	Rapport_intermediaire_2024.docx	Reformulation, enrichissement, relecture
Liste de partenaires	Partenaires_Européens_2024.csv	Analyse de répartition, recommandations, recherche complémentaire
Posts de communication	Posts_reseaux_mobilité.docx	Optimisation pour LinkedIn / Instagram / site web
Fiche info projet (grand public)	Plaquette_mobilité_EAM.pdf	Amélioration du design éditorial, vulgarisation

2. Instructions personnalisées pour le projet

(à saisir dans l'espace "Instructions du projet" de ChatGPT)

Tu m'assistes dans la coordination d'un projet Erasmus+ mobilités longues pour des apprentis en formation dans un CFA.

Ta mission est de m'aider à structurer les informations, rédiger ou reformuler des documents, analyser des données (Excel / PDF), améliorer mes supports de communication, traduire, proposer des contenus adaptés selon les cibles (apprentis, entreprises, partenaires), et synthétiser efficacement les retours d'expérience.

Utilise un ton clair, professionnel et accessible. Propose toujours des formats concrets (tableaux, trames, visuels, synthèses). Cite les sources officielles si utile.

3. Prompts d'aide intégrés – prêts à copier-coller dans le projet

Analyse de données / fichiers Excel :

Peux-tu analyser ce tableau de suivi des mobilités pour identifier :

1. Le nombre total de mobilités par pays et par mois ;
2. Les apprentis qui ont eu des reports ou des annulations ;
3. Des tendances intéressantes à valoriser pour un rapport final ?

Rédaction ou amélioration de documents :

Voici un brouillon de fiche projet destiné aux familles. Peux-tu la reformuler pour la rendre plus claire, synthétique et rassurante ? Ajoute des bullet points si nécessaire.

Traduction / adaptation :

Traduis ce mail destiné à un partenaire espagnol. Le ton doit rester formel, mais cordial, en respectant les codes Erasmus+.

Communication :

Rédige un post LinkedIn de 800 caractères maximum pour valoriser le retour d'un apprenti parti 3 mois en Irlande. Mets en avant l'impact professionnel, l'expérience humaine et les partenaires impliqués.

Organisation et gestion :

Aide-moi à construire un rétroplanning pour une mobilité collective prévue en septembre 2025 avec 8 apprentis, en incluant les étapes administratives, les réunions, la préparation linguistique, et les bilans.

Aide à la rédaction de bilan :

Voici un début de rapport intermédiaire. Peux-tu :

- Restructurer le contenu ;
 - Synthétiser les idées clés ;
 - Reprendre un style plus fluide et professionnel ?
-

Astuce

Nommer vos projets avec un code clair (ex : "Erasmus2025_Apprentis_BTP") permet de mieux organiser votre espace si vous gérez plusieurs projets ou sessions.

D. L'art du prompt

1. Le prompt en escalier.

Créer un flyer pour communiquer auprès des maîtres d'apprentissage sur les bénéfices directs et indirects de la mobilité internationale

PROMPT 1

Rôle : Tu es expert en communication depuis 15 ans. Tu as accompagné de nombreuses entreprises dans leur stratégie de communication et construction de persona. Tu rejoins l'équipe du CFA pour optimiser leur communication auprès des apprentis, des familles et des maîtres d'apprentissage.

Contexte : Ton équipe a du mal à motiver les maîtres d'apprentissage à adhérer aux projets de mobilité des jeunes, à comprendre les bénéfices de la mobilité et à accompagner d'avantage leur apprenti dans ce projet.

Tâche : Place-toi du point de vue du maître d'apprentissage. Définis avec précision ses freins et ses besoins. Définis un persona.

Format : Fais des réponses précises. Utilise une liste à puce.

PROMPT 2

Sur cette base, propose-moi un argumentaire en 8 points pour soutenir la mobilité internationale de l'apprenti en mettant l'accent sur les bénéfices pour l'employeur et le rôle de support du CFA.

PROMPT 3

Transforme cet argumentaire en fiche recto-verso visuelle et imprimable à destination des maîtres d'apprentissage.

PROMPT 4

Propose-moi un mail d'accroche destiné aux entreprises de mon réseau pour les sensibiliser à la mobilité des apprentis et les informer de cette possibilité dans le parcours de formation du jeune. Termine ton mail en proposant de prendre rendez-vous pour en parler plus concrètement avec le développeur et le référent mobilité du CFA.

Style : Utilise un ton décontracté. Utilise des smileys

PROMPT 5

Reprends ces éléments et transpose-les dans un tableau, en rajoutant une colonne avec les hashtags qui vont bien. Dans la colonne date/heure, cible les jours de la semaine et l'heure de la journée qui sont optimales pour publier sur les réseaux sociaux.

PROMPT 6

Crée le texte exact correspondant au premier post.

3. Brainstroming.

Préparer une réunion d'information à destination des parents sur la mobilité internationale

PROMPT 1

Objectif : préparer un support de présentation pour une réunion d'information à laquelle seront invitées les familles des apprentis candidats à la mobilité internationale afin de les convaincre pleinement de l'intérêt de cette expérience pour leur enfant.

Cible : les parents des jeunes qui souhaitent partir en mobilité.

Tâches : Anticipe et liste :

- a. les inquiétudes et les peurs
- b. les questions et les doutes
- c. les attentes et les aspirations

PROMPT 2 v1

Sur cette base, propose-moi un contenu de mail à destination des parents des enfants intéressés par la mobilité internationale pour les convier à cette réunion d'information.

Ton : Utilise un ton professionnel, accessible et rassurant

Ou

PROMPT 2 v2

A partir de ces éléments, construis un plan précis et détaillé du déroulé du support de présentation en abordant une thématique par slide. Insiste et détaille bien ton propos sur les thématiques du statut de l'apprenti, des financements et des assurances.

Format : Pour chaque slide, précise ce qu'elle doit contenir en termes d'informations et de visuel (texte, infographie, témoignage vidéo, photo).

Style : écrit dans un style clair et didactique.

Ton : adopte un ton rassurant et empathique.

E. Fonctionnalités du moteur conversationnel

1. Activer la recherche web : recherche de partenariat

PROMPT :

Rôle : tu es référent mobilité dans ce CFA. La structure dans laquelle tu travailles forme environ 500 apprentis à différents métiers du commerce et de l'artisanat, tels que la boulangerie, la pâtisserie, la boucherie, la coiffure, l'esthétique, la vente. Contexte : Tu dois développer un projet de mobilité. Tu cherches à établir un partenariat avec une structure équivalente dans un autre pays européen. Objectif : Trouver un partenaire fiable et sérieux pour envoyer des apprentis de niveau EQF 3 et 4 en mobilité à l'étranger chez ce partenaire et accueillir des apprentis étrangers issus de cet organisme de formation. Tâche : Propose une dizaine de structures équivalentes (organismes de formation par apprentissage) en me citant les points communs et les divergences, et pourquoi ils pourraient être un partenaire intéressant pour mes filières d'apprentissage. Forme : numérote chacune de tes propositions

2. Analyse d'image : Extrait le contenu textuel de cette image.

3. Analyse de PDF : Analyse ce PDF et élabore une synthèse en maximum 3 pages sur Caneva.

4. Analyse CSV:

PROMPT :

A partir de ce fichier .csv qui contient les résultats de l'enquête de satisfaction adressée aux stagiaires de MOBLT à la fin de chaque bloc de compétence réalisé (C1, C2, C4, C5), extrait les informations principales et synthétise les commentaires faits par les stagiaires de manière à dégager les points forts de la formation, les points faibles et les axes d'amélioration à envisager.

Pour rester au courant des évolutions et aller plus loin :

- Interview d'Arthur Mench, fondateur du Chat (IA Mistral) par Hugo Decrypt. Super instructif pour avoir un panorama de la planète IA et ses enjeux :

<https://youtu.be/XvM20KSFYo0?si=ZOnYvrfQ37iznFqB>

- Suivre des youtubeurs tels que
 - Ludo Salenne
 - Justine Morin